

FACTSHEET

ADVANCED COMMUNICATION INTERFACE

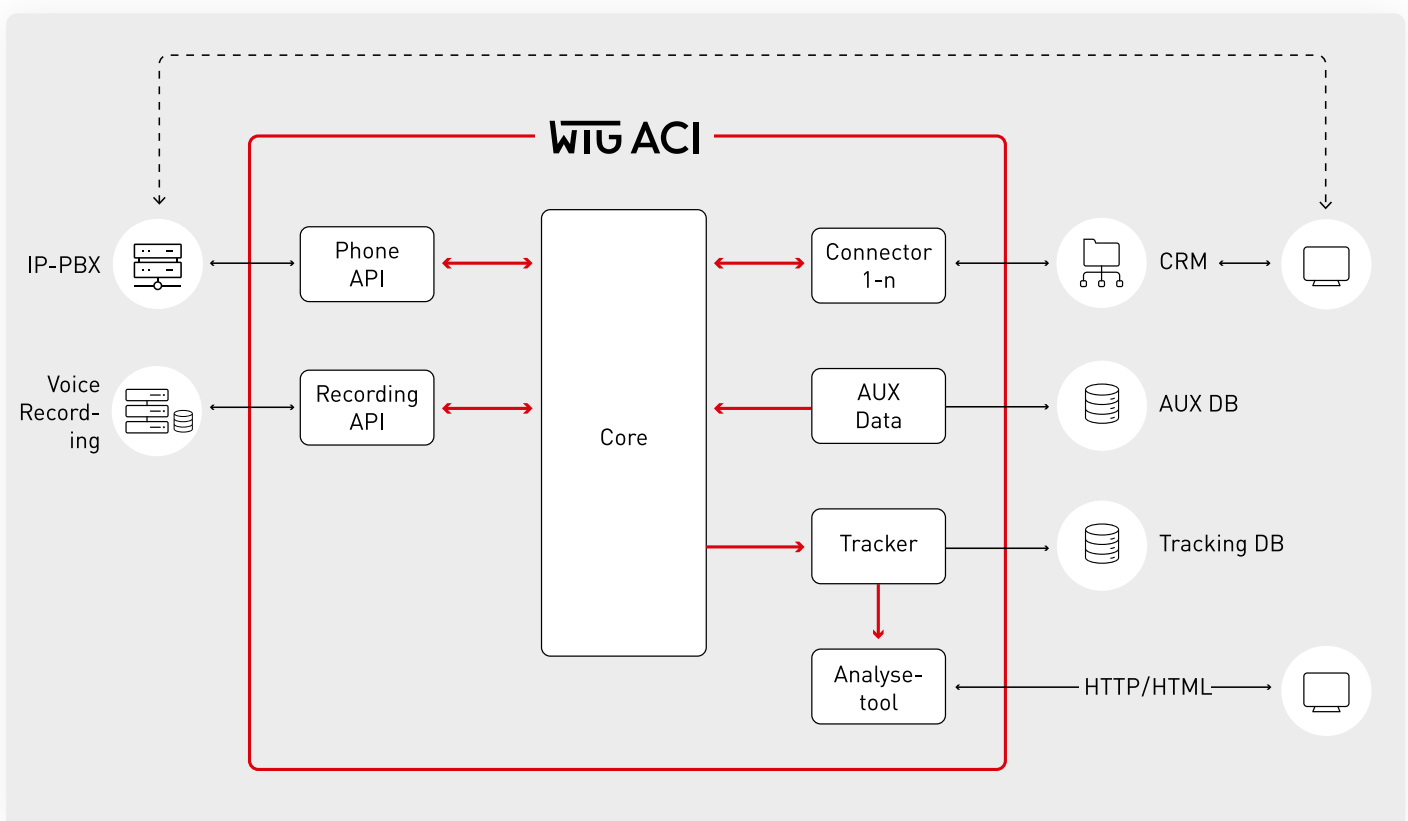
Das **WTG ACI** (Advanced Communication Interface) verknüpft IT-Systeme mit der Telefonanlage (Computer Telefonie Integration, kurz CTI), um Ihre Arbeit noch produktiver und effizienter zu gestalten.

Viel zu selten arbeiten in Unternehmen IT-Systeme produktiv und effizient miteinander. Es entstehen oft sogenannte Insellösungen aus Systemen, die nur innerhalb der eigenen Grenzen arbeiten und nicht mit anderen Systemen in der Umgebung kompatibel sind. → **Zeit, Ihre Telefonanlage zu integrieren!**

In einem Unternehmen sind Computer und Telefon die beiden wichtigsten Kommunikationsmedien. Das WTG ACI ermöglicht eine Interoperabilität der beiden Medien und bildet als CTI-Middleware die Verbindung zwischen Ihren IT-Systemen (z. B. ERP, CRM, Voice recording etc.) und der Telefonanlage.

Ihre Vorteile

- ✓ Individuelle, herstellerunabhängige CTI-Lösung für Ihre vorhandene IT-Umgebung
- ✓ Optimierung der Arbeitsprozesse
- ✓ Förderung des Informationsflusses, des Wissens- und Qualitätsmanagements
- ✓ Zeitersparnis durch automatisierte Bereitstellung von Informationen und Anreicherung von Daten
- ✓ Steigerung der Servicequalität durch optimierte Kundenkommunikation
- ✓ Die WTG als Produktexperte und Servicepartner



Lassen Sie Ihre Programme als Team arbeiten!

Durch verschiedene Funktionen des WTG ACI werden die alltäglichen Arbeitsprozesse vereinfacht – etwa Funktionen wie das Analysetool, die Weiterleitungen von Anrufen mit Kommentarfunktion, das Annehmen von Anrufen aus der Warteschlange (Pickup-Liste), die Anbindung vom Backend (z. B. CRM/ERP) und Voice Recording Programmen inklusive Ablage mit Zeitstempel.

Mehr Infos zum WTG ACI

Wir verknüpfen Kommunikationswelten

WTG ACI

wtg.com/wtg-aci



IHR ANSPRECHPARTNER

WTG communication GmbH | Willy-Brandt-Weg 11 | 48155 Münster

 +49 251 3993 - 0  sales@wtg.com  wtg.com

Jetzt kontaktieren 



Mit unseren Professional und Managed Services sind Sie in besten Händen.

wtg.com/service/it-und-kommunikation